

Gentile Cliente, poiché la nostra Azienda sta operando in conformità a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 ed il nostro obiettivo primario è quello di assicurare la Sua soddisfazione (richiesta ed attesa), La preghiamo di volerci dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il seguente questionario (da rispedire in busta chiusa, tramite fax/e-mail o da consegnare all'accettazione); faremo tesoro delle utili informazioni e preziosi suggerimenti da Lei forniti, nell'impegno di migliorare continuamente i nostri livelli qualitativi e di continuare ad incontrare, sempre, la Sua piena soddisfazione.

RingraziandoLa anticipatamente per l'attenzione, ci preghiamo di porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Il Resp. Gestione Qualità

Contrassegni la sua fascia d'età: 0 - 18 anni 19 – 40 anni 41 – 60 anni oltre i 60 anni

Si rivolge a noi per esami associati a malattie croniche (glicemia, esami della coagulazione, ecc..)?

SI

NO

1) COME SIETE VENUTI A CONOSCENZA DELLA NOSTRA AZIENDA ?

Cliente storico Passaparola Medico di famiglia Internet Pubblicità Medicina del lavoro Altro

2) DARE UN VOTO DA 1 A 5 AI SERVIZI REALIZZATI SECONDO QUESTA VALUTAZIONE:

5: OTTIMO

4: BUONO

3: SUFFICIENTE

2: MEDIOCRE

1: SCADENTE

Analisi del sangue/urine	voto	Esami microbiologici su alimenti/acqua	voto	Analisi chimico-ambientali (acqua, terreno, ecc..)	voto
Rapporto con il Cliente		Rapporto con il Cliente		Rapporto con il Cliente	
Professionalità		Professionalità		Professionalità	
Puntualità		Puntualità		Puntualità	
Rapporto qualità/prezzo		Rapporto qualità/prezzo		Rapporto qualità/prezzo	
Intolleranze alimentari	voto	PAP test/citologia	voto		
Rapporto con il Cliente		Rapporto con il Cliente			
Professionalità		Professionalità			
Puntualità		Puntualità			
Rapporto qualità/prezzo		Rapporto qualità/prezzo			

3) DI QUALI ALTRI LABORATORI AVETE USUFRUITO ?

Laboratorio USL Altro laboratorio privato Nessuno

4) GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLA NOSTRA AZIENDA

5) SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL NOSTRO SERVIZIO

DATA: _____

FIRMA: _____